

# Algemene Voorwaarden ScenarioGaming

Versie versie oktober 2026 · ScenarioGaming, een label van Tupilak Studio, Lakkerij 15, 6717 ZT Ede · KvK 58194584

## 1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een beginhoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

- 1.1.** ScenarioGaming: Laurens Verwijs (eenmanszaak), handelend onder de namen Tupilak Studio en ScenarioGaming, kantoorhoudende Lakkerij 15, 6717 ZT Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58194584;
- 1.2.** Opdrachtgever: de Partij die aan ScenarioGaming een Opdracht geeft of aan wie ScenarioGaming een offerte uitbrengt;
- 1.3.** Consument: een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.4.** Opdracht: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst waarbij ScenarioGaming zich tegenover Opdrachtgever verplicht tot het ontwerpen, produceren en/of leveren van een Product en/of het verrichten van andere werkzaamheden;
- 1.5.** Product: alles wat ScenarioGaming in het kader van een Opdracht ontwerpt, maakt en/of levert, zoals tabletop games, scenario games, oefenmaquettes, magnetische whiteboards, magnetische elementen (waaronder BOB-titels en zeshoekige magneten), BOB-koffers, crisistoolkits en -kasten, regio- en gebiedskaarten en plotborden, met de bijbehorende onderdelen, spelregels en handleidingen;
- 1.6.** Ontwerp: alle door ScenarioGaming gemaakte ontwerpen en onderliggende materialen, waaronder het spelconcept, spelregels, spelmechanismen, scenario's, schetsen, concepten, visuele ontwerpen, illustraties, kaarten, iconen, lay-outs, drukproeven, digitale ontwerpbestanden en bronbestanden;
- 1.7.** Fase: een onderdeel van de werkwijze van ScenarioGaming, zoals beschreven in artikel 4;
- 1.8.** Resultaat: het resultaat van de werkzaamheden aan het einde van een Fase, zoals een concept, een design of een Drukproef;
- 1.9.** Correctieronde: één verzameling van wijzigingsverzoeken van Opdrachtgever op een Resultaat, die Opdrachtgever in één keer, compleet en Schriftelijk aan ScenarioGaming doorgeeft, en de verwerking daarvan door ScenarioGaming;
- 1.10.** Drukproef: een digitale proef (bijvoorbeeld een pdf) of, als dat is afgesproken, een fysieke proef of een proefexemplaar van (een onderdeel van) het Product;
- 1.11.** Materiaal van Opdrachtgever: alle informatie en materialen die Opdrachtgever aanlevert of laat aanleveren, zoals teksten, logo's, huisstijlelementen, foto's, organisatienamen, functienamen, scenario-informatie, kaartgegevens en geografische gegevens;
- 1.12.** Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder auteursrecht, modelrecht (ontwerprecht), merkrecht, databankrecht en rechten op knowhow, waar ook ter wereld;
- 1.13.** Honorarium: de vergoeding voor de werkzaamheden en leveringen van ScenarioGaming, zonder de Bijkomende Kosten en zonder Meerwerk;
- 1.14.** Bijkomende Kosten: feitelijk gemaakte kosten voor de Opdracht die niet in het Honorarium zijn inbegrepen en die op basis van specificatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zoals reis- en verblijfskosten, verzend- en transportkosten, verpakingskosten, kosten van fysieke proeven en kosten van diensten en materialen van derden;
- 1.15.** Meerwerk: werkzaamheden, leveringen en kosten die niet in de Opdracht zijn inbegrepen en die tijdens de uitvoering van de Opdracht ontstaan, zoals beschreven in artikel 5 en artikel 13;
- 1.16.** Uurtarief: het tarief per uur dat ScenarioGaming voor haar werkzaamheden hanteert;

- 1.17. Levering: het feitelijk ter beschikking stellen van het Product aan Opdrachtgever, zoals beschreven in artikel 9;
- 1.18. Schriftelijk: op papier of per e-mail;
- 1.19. Partij: Opdrachtgever of ScenarioGaming;
- 1.20. Partijen: Opdrachtgever en ScenarioGaming.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes van ScenarioGaming en op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle Opdrachten, tenzij Partijen in de Opdracht uitdrukkelijk en Schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.
- 2.2. ScenarioGaming wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden en inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk af. Deze gelden alleen als ScenarioGaming ze Schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard; ook dan blijven de artikelen 15 tot en met 19 en artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden voorgaan, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3. Als de Opdracht iets anders bepaalt dan deze Algemene Voorwaarden, gaat de Opdracht voor.
- 2.4. Is Opdrachtgever een Consument, dan gelden deze Algemene Voorwaarden voor zover dwingend consumentenrecht niet anders bepaalt. Artikel 24 bevat de bepalingen die alleen voor Consumenten gelden.

## 3. Offerte en opdracht

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn twee maanden geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. ScenarioGaming stelt de offerte op basis van een reële inschatting van de omvang van de werkzaamheden en leveringen, van de gekozen materialen en van haar werkwijze.
- 3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de wensen en gegevens die hij of iemand namens hem verstrekt en waarop ScenarioGaming de offerte baseert. Blijken die gegevens niet juist of niet volledig te zijn, dan mag ScenarioGaming de offerte aanpassen of de Opdracht ontbinden.
- 3.3. Prijzen in offertes zijn exclusief omzetbelasting (btw) en, tenzij anders vermeld, exclusief Bijkomende Kosten.
- 3.4. Prijzen van materialen en diensten van derden (zoals drukwerk, magneetfolie, aluminium en transport) zijn gebaseerd op de prijzen op de datum van de offerte. Stijgen deze prijzen na die datum aanzienlijk, dan mag ScenarioGaming de stijging doorberekenen, nadat zij Opdrachtgever daarover heeft geïnformeerd.
- 3.5. De Opdracht komt tot stand op het moment dat ScenarioGaming de door Opdrachtgever ondertekende offerte of overeenkomst terug heeft ontvangen, of de Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever heeft ontvangen. Is dat nog niet gebeurd, dan komt de Opdracht tot stand op het moment dat ScenarioGaming op (mondeling of Schriftelijk) verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint. In dat geval gelden deze Algemene Voorwaarden en de omvang van de werkzaamheden en leveringen zoals beschreven in de offerte.
- 3.6. Aanvullende mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat ScenarioGaming ze Schriftelijk heeft bevestigd.

## 4. Werkwijze en fasen

- 4.1. ScenarioGaming voert de Opdracht zorgvuldig uit en behartigt de belangen van Opdrachtgever naar beste weten en kunnen. Voor de ontwerpwerkzaamheden rust op ScenarioGaming een inspanningsverplichting, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaatsverplichting hebben afgesproken.
- 4.2. ScenarioGaming werkt in vaste Fasen. Tenzij in de Opdracht anders is afgesproken, zijn dit:
  - a. briefing: het verzamelen van referentiemateriaal en het bepalen van de rollen, materialen, voertuigen, situaties en dilemma's;
  - b. offerte: een offerte met de aanpak, een transparant kostenoverzicht en eventuele opties;
  - c. concept: schetsen van kaarten en andere visuele middelen, het spelverloop, de materiaalkeuze en het opbergstelsel;

- d. design: de vormgeving van de ondergrond, spelkaarten, rollen, voertuigen, doos en andere onderdelen van het Product (het visueel ontwerp);
  - e. oplevering: de Drukproef, het (laten) produceren van het Product op basis van de goedgekeurde Drukproef en de Levering, zoals beschreven in artikel 9.
- 4.3. Aan het einde van elke Fase legt ScenarioGaming het Resultaat ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor. ScenarioGaming begint pas aan de volgende Fase nadat Opdrachtgever het Resultaat heeft goedgekeurd en, als dat nodig is, de benodigde aanvullende informatie heeft verstrekt.
- 4.4. ScenarioGaming houdt Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden voor zover dat nodig is.

## 5. Correctierondes en goedkeuring

- 5.1. Bij de Fasen concept en design zijn per Fase twee Correctierondes in het Honorarium inbegrepen, voor de Opdracht als geheel. Eén Correctieronde omvat de wijzigingsverzoeken voor alle onderdelen van het Resultaat, van kleine magnetische elementen tot regio- of gebiedskaarten. Op de Drukproef is één controleronde inbegrepen; verdere wijzigingen zijn Meerwerk, behalve correcties als bedoeld in artikel 5.4.
- 5.2. Opdrachtgever geeft zijn wijzigingen per Correctieronde in één keer, compleet en Schriftelijk door, binnen tien werkdagen nadat ScenarioGaming het Resultaat heeft voorgelegd, tenzij Partijen een andere termijn afspreken.
- 5.3. De volgende wijzigingen zijn Meerwerk en worden tegen het Uurtarief en de eventuele Bijkomende Kosten in rekening gebracht:
- a. extra Correctierondes boven de twee inbegrepen Correctierondes per Fase;
  - b. wijzigingen in een Resultaat dat Opdrachtgever al heeft goedgekeurd;
  - c. wijzigingen die voortkomen uit nieuwe of gewijzigde wensen of uitgangspunten van Opdrachtgever die afwijken van de Opdracht of van een eerder goedgekeurd Resultaat;
  - d. wijzigingen als gevolg van onjuist, onvolledig of te laat aangeleverd Materiaal van Opdrachtgever.
- ScenarioGaming informeert Opdrachtgever vooraf over Meerwerk en, als dat mogelijk is, over de geschatte kosten daarvan.
- 5.4. Correcties die nodig zijn omdat ScenarioGaming een fout heeft gemaakt of niet heeft gedaan wat is afgesproken, voert ScenarioGaming kosteloos uit. Deze tellen niet mee als Correctieronde.
- 5.5. Goedkeuring van een Resultaat en in het bijzonder van een Drukproef is bindend. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de inhoud, waaronder namen, functies, teksten, telefoonnummers, gegevens en kaartgegevens, vooral wanneer die door of namens Opdrachtgever zijn aangeleverd. Fouten die in een goedgekeurde Drukproef staan en die na goedkeuring in het Product terechtkomen, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.6. Reageert Opdrachtgever niet binnen tien werkdagen op een Resultaat, dan herinnert ScenarioGaming Opdrachtgever daaraan. Reageert Opdrachtgever binnen tien werkdagen na die herinnering nog steeds niet, dan mag ScenarioGaming het Resultaat als goedgekeurd beschouwen. Voor de Drukproef geldt dit niet: met de productie wordt pas begonnen na uitdrukkelijke goedkeuring van de Drukproef.
- 5.7. Wijzigt Opdrachtgever zijn wensen of de Opdracht zo ingrijpend dat er naar het oordeel van ScenarioGaming in feite sprake is van een andere opdracht, dan mag ScenarioGaming een nieuwe offerte uitbrengen of de Opdracht ontbinden volgens artikel 21.

## 6. Medewerking van Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever doet alles wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. Hij levert in elk geval tijdig volledig, juist en duidelijk Materiaal van Opdrachtgever aan, waarvan ScenarioGaming heeft aangegeven of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat het nodig is voor de Opdracht.
- 6.2. Komt Opdrachtgever deze verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig na, dan mag ScenarioGaming de uitvoering van de Opdracht (geheel of gedeeltelijk) opschorten en de extra kosten als Meerwerk in rekening

brengen. Afgesproken levertermijnen schuiven dan op. ScenarioGaming behoudt daarnaast haar overige rechten op grond van de wet en de Opdracht.

- 6.3.** Afwijkingen in het Resultaat of het Product ten opzichte van wat is afgesproken zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding, als deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

## **7. Materiaal van Opdrachtgever en kaartgegevens**

- 7.1.** Opdrachtgever garandeert dat hij het recht heeft om het Materiaal van Opdrachtgever te gebruiken en aan ScenarioGaming te verstrekken voor de Opdracht, en dat het gebruik daarvan door ScenarioGaming voor de Opdracht geen inbreuk maakt op rechten van derden, zoals auteursrechten, merkrechten of portretrechten, en niet in strijd is met de wet.
- 7.2.** Opdrachtgever vrijwaart ScenarioGaming volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het Materiaal van Opdrachtgever, en vergoedt alle schade en kosten (waaronder redelijke kosten van juridische bijstand) die ScenarioGaming daardoor lijdt.
- 7.3.** De Intellectuele Eigendomsrechten op het Materiaal van Opdrachtgever blijven bij Opdrachtgever of bij de derde van wie het afkomstig is. ScenarioGaming gebruikt het Materiaal van Opdrachtgever alleen voor de uitvoering van de Opdracht en voor zover artikel 19 dat toestaat.
- 7.4.** Kaarten en plotborden kunnen gebaseerd zijn op kaartgegevens van derden, zoals open data of gegevens van overheidsinstanties. Op die kaartgegevens zijn de licentievoorwaarden van de betreffende bron van toepassing, waaronder eventuele verplichtingen tot bronvermelding. ScenarioGaming vermeldt de bron op het Product als de licentie dat vereist. Opdrachtgever houdt zich bij het gebruik van het Product aan die licentievoorwaarden.
- 7.5.** ScenarioGaming is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van kaartgegevens van derden en van het Materiaal van Opdrachtgever. Een kaart of plotbord is een hulpmiddel voor oefening en beeldvorming en geen vervanging van officiële, actuele kaarten of systemen.

## **8. Inschakelen van derden**

- 8.1.** ScenarioGaming mag voor de uitvoering van de Opdracht derden inschakelen, zoals drukkerijen, leveranciers van magneten en materialen, timmerwerkplaatsen en transporteurs. ScenarioGaming kiest deze derden zorgvuldig.
- 8.2.** Bij de keuze van materialen en de productie door derden kunnen de voorwaarden van die derden gelden voor bijvoorbeeld levertijden, toleranties en garantie. Voor zover de garantie of aansprakelijkheid van die derde beperkter is dan in deze Algemene Voorwaarden, is de garantie en aansprakelijkheid van ScenarioGaming tegenover Opdrachtgever ook dienovereenkomstig beperkt, behalve tegenover een Consument.
- 8.3.** Schakelt Opdrachtgever zelf derden in (bijvoorbeeld een eigen drukkerij of vormgever), dan doet hij dat voor eigen rekening en risico. ScenarioGaming is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van die derden. Opdrachtgever overlegt vooraf met ScenarioGaming als het inschakelen van derden invloed kan hebben op de uitvoering van de Opdracht of op het Product.

## **9. Levering, levertermijnen en risico**

- 9.1.** Levertermijnen die ScenarioGaming opgeeft zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Levertermijnen gaan pas in nadat de Opdracht tot stand is gekomen, het benodigde Materiaal van Opdrachtgever compleet is ontvangen, de Drukproef is goedgekeurd en een eventueel afgesproken voorschot is betaald.
- 9.2.** ScenarioGaming doet haar best de opgegeven levertermijn te halen. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan meldt ScenarioGaming dat direct aan Opdrachtgever, met een nieuwe verwachte levertermijn.
- 9.3.** Overschrijding van een indicatieve levertermijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Overschrijdt ScenarioGaming een levertermijn aanzienlijk, dan kan Opdrachtgever ScenarioGaming Schriftelijk een redelijke nieuwe termijn geven; pas na het verstrijken van die termijn is

ScenarioGaming in verzuim.

- 9.4. Levering vindt plaats op het in de Opdracht afgesproken adres in Nederland, doordat ScenarioGaming of een transporteur het Product bezorgt. Levering op een ander adres of in het buitenland gebeurt alleen als dat is afgesproken; de kosten daarvan, waaronder transport, verzekering, douane en invoerrechten, zijn Bijkomende Kosten, tenzij anders afgesproken. Partijen kunnen ook afspreken dat Opdrachtgever het Product afhaalt.
- 9.5. Het risico van verlies van of schade aan het Product gaat over op Opdrachtgever op het moment van Levering, dat wil zeggen bij aflevering op het afgesproken adres of bij afhalen door Opdrachtgever.
- 9.6. ScenarioGaming mag in gedeelten leveren en elk gedeelte afzonderlijk factureren.
- 9.7. Neemt Opdrachtgever het Product niet op het afgesproken moment af, dan gaat het risico op dat moment op hem over. ScenarioGaming bewaart het Product dan voor rekening en risico van Opdrachtgever en mag de opslagkosten en de kosten van een nieuwe levering in rekening brengen.

## 10. Controle bij levering en klachten

- 10.1. Opdrachtgever controleert het Product direct bij Levering, of zo snel mogelijk daarna, op zichtbare gebreken, transportschade en volledigheid.
- 10.2. Zichtbare gebreken, transportschade en ontbrekende onderdelen meldt Opdrachtgever binnen acht dagen na Levering Schriftelijk aan ScenarioGaming, zo mogelijk met foto's. Transportschade vermeldt Opdrachtgever waar mogelijk ook op de vrachtbrief of het afleverbewijs.
- 10.3. Gebreken die bij de controle redelijkerwijs niet zichtbaar waren, meldt Opdrachtgever binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken Schriftelijk aan ScenarioGaming, en in elk geval binnen de garantietermijn van artikel 12.
- 10.4. Meldt Opdrachtgever een gebrek niet binnen deze termijnen, dan wordt hij geacht het Product te hebben aanvaard en vervallen zijn rechten ten aanzien van dat gebrek.
- 10.5. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behalve voor het deel van de factuur waarop de klacht redelijkerwijs betrekking heeft.
- 10.6. Opdrachtgever geeft ScenarioGaming de gelegenheid een klacht te onderzoeken en bewaart het Product en de verpakking zolang dat nodig is. Producten worden alleen teruggestuurd na overleg met ScenarioGaming.
- 10.7. Voor Consumenten gelden de afwijkende termijnen van artikel 24.

## 11. Kleur-, maat- en materiaalafwijkingen

- 11.1. Het Product wordt grotendeels op maat en met de hand gemaakt of samengesteld, met materialen zoals drukwerk, magneetfolie, aluminium, pvc-doek, karton, kunststof en hout (waaronder houten kisten). Kleine afwijkingen zijn daarbij onvermijdelijk en gelden niet als gebrek. Het gaat onder meer om:
  - a. kleurverschillen tussen het Ontwerp op een beeldscherm, een digitale Drukproef en het gedrukte Product, en kleurverschillen tussen verschillende materialen of productieseries;
  - b. kleine afwijkingen in afmetingen, snijlijnen, uitlijning en dikte binnen de in de branche gebruikelijke toleranties;
  - c. verschillen in structuur, nerf, kleur en afwerking van hout en andere natuurlijke materialen;
  - d. kleine verschillen in hechtkracht van magneten en magneetfolie die het normale gebruik niet belemmeren;
  - e. kleine afwijkingen ten opzichte van een eerder geleverd Product of een proefexemplaar, bijvoorbeeld bij nabestellingen.
- 11.2. Wil Opdrachtgever zekerheid over kleur of materiaal, dan kan hij een fysieke proef of proefexemplaar laten maken. De kosten daarvan zijn Bijkomende Kosten, tenzij anders afgesproken.
- 11.3. Moet ScenarioGaming een materiaal of onderdeel vervangen omdat het niet (meer) leverbaar is, dan mag zij een gelijkwaardig alternatief gebruiken, na overleg met Opdrachtgever.

## 12. Garantie

- 12.1.** ScenarioGaming staat ervoor in dat het Product bij Levering voldoet aan de Opdracht en vrij is van productiefouten en materiaalfouten. Komt binnen zes maanden na Levering een productiefout of materiaalfout aan het licht, dan zal ScenarioGaming, naar haar keuze, het betreffende onderdeel kosteloos herstellen of vervangen, of het betreffende deel van de factuur crediteren.
- 12.2.** De garantie geldt niet voor:
- a. normale slijtage, zoals krassen, verkleuring, verlies van glans en sleets raken van magnetische elementen, kaarten en whiteboards door gebruik;
  - b. onjuist of onzorgvuldig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiks- of onderhoudsinstructies, vallen, stoten of verkeerd transport door of namens Opdrachtgever;
  - c. schade door invloeden van buitenaf, zoals vocht, langdurig direct zonlicht, hitte, vorst en onjuiste reinigingsmiddelen, en het gebruik van ongeschikte (bijvoorbeeld permanente) stiften op whiteboards;
  - d. aanpassingen of reparaties door Opdrachtgever of derden zonder toestemming van ScenarioGaming;
  - e. fouten die het gevolg zijn van het Materiaal van Opdrachtgever of die in een door Opdrachtgever goedgekeurde Drukproef stonden;
  - f. afwijkingen zoals bedoeld in artikel 11.
- 12.3.** Vervangen onderdelen worden eigendom van ScenarioGaming, tenzij ScenarioGaming aangeeft dat zij die niet terug wil.
- 12.4.** Het verhelpen van een gebrek door herstel, vervanging of creditering zoals in dit artikel beschreven is de enige verplichting van ScenarioGaming bij gebreken, onverminderd artikel 22 en onverminderd de rechten van een Consument.

## 13. Honorarium en kosten

- 13.1.** ScenarioGaming heeft recht op een Honorarium voor de uitvoering van de Opdracht. Dit Honorarium kan worden afgesproken:
- a. op basis van de werkelijk bestede tijd tegen het Uurtarief, en de werkelijk gemaakte kosten tegen de tarieven van ScenarioGaming, volgens een door ScenarioGaming te verstrekken specificatie; of
  - b. als vaste prijs; of
  - c. als een combinatie van a en b.
- Zijn er in de Opdracht geen afspraken gemaakt over de manier waarop het Honorarium wordt berekend, dan geldt de manier onder a.
- 13.2.** Naast het Honorarium heeft ScenarioGaming recht op vergoeding van de Bijkomende Kosten.
- 13.3.** Meerwerk brengt ScenarioGaming apart in rekening tegen het Uurtarief en de werkelijk gemaakte kosten, volgens een door ScenarioGaming te verstrekken specificatie. Dit geldt in elk geval voor de situaties in artikel 5.3 en artikel 6.2, en voor nabestellingen en extra exemplaren.
- 13.4.** Wordt de uitvoering van de Opdracht vertraagd, onderbroken of op een andere manier beïnvloed door omstandigheden die niet aan ScenarioGaming zijn toe te rekenen, dan vergoedt Opdrachtgever de extra kosten die daardoor ontstaan. ScenarioGaming probeert deze kosten zoveel mogelijk te beperken.
- 13.5.** ScenarioGaming mag haar Uurtarief per 1 januari en per 1 juli van elk kalenderjaar aanpassen aan algemene stijgingen van lonen en prijzen, op basis van de meest passende prijsindexcijfers van het CBS. Kostenverhogende maatregelen van de overheid mag ScenarioGaming altijd doorberekenen.
- 13.6.** Voorcalculaties en begrotingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alleen als Partijen dat hebben afgesproken, informeert ScenarioGaming Opdrachtgever wanneer een voorcalculatie of begroting wordt overschreden.

## 14. Betaling

- 14.1. ScenarioGaming zorgt voor tijdige facturering. ScenarioGaming mag het Honorarium, de Bijkomende Kosten en het Meerwerk als voorschot, per Fase of periodiek in rekening brengen. Voor materialen en productie door derden mag ScenarioGaming een voorschot vragen voordat de productie begint.
- 14.2. Opdrachtgever betaalt zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 14.3. Betaalt Opdrachtgever niet op tijd en betaalt hij ook niet binnen veertien dagen nadat ScenarioGaming hem Schriftelijk aan de betaling heeft herinnerd, dan is Opdrachtgever vanaf dat moment tot de dag van volledige betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd en daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten. Deze bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,- exclusief btw.
- 14.4. Voor een Consument geldt in plaats van artikel 14.3 het bepaalde in artikel 24.6.
- 14.5. Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst tot betaling van de kosten, daarna van de verschenen rente en daarna van de oudste openstaande factuur.

## 15. Eigendom van de geleverde zaken

- 15.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen:
  - a. het eigendom van het fysieke Product dat aan Opdrachtgever wordt geleverd (de geleverde zaken zelf); en
  - b. de Intellectuele Eigendomsrechten op het Product en het Ontwerp.Dit artikel gaat alleen over het eigendom van de geleverde zaken. De Intellectuele Eigendomsrechten blijven altijd bij ScenarioGaming, zoals bepaald in artikel 16.
- 15.2. Het eigendom van het geleverde fysieke Product gaat pas over op Opdrachtgever wanneer Opdrachtgever alle bedragen die hij op grond van de Opdracht aan ScenarioGaming verschuldigd is, volledig heeft betaald (eigendomsvoorbehoud). Tot dat moment blijft het Product eigendom van ScenarioGaming.
- 15.3. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever het Product niet verkopen, verpanden, in gebruik geven aan derden of op een andere manier bezwaren. Opdrachtgever bewaart het Product zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van ScenarioGaming.
- 15.4. Willen derden beslag leggen op het Product of andere rechten daarop vestigen of laten gelden terwijl het eigendom nog niet is overgegaan, dan meldt Opdrachtgever dit direct aan ScenarioGaming.
- 15.5. Komt Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet na, dan mag ScenarioGaming het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is geleverd terughalen. Opdrachtgever geeft ScenarioGaming daarvoor toegang tot de plaats waar het Product zich bevindt. De kosten van het terughalen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.6. Ook nadat het eigendom van het fysieke Product is overgegaan, verkrijgt Opdrachtgever daarmee geen Intellectuele Eigendomsrechten. Het gebruik van het Product blijft beperkt tot het gebruiksrecht van artikel 17.
- 15.7. Een fysieke proef of proefexemplaar dat Opdrachtgever heeft betaald, wordt na volledige betaling eigendom van Opdrachtgever, net als het geleverde Product. Producten of onderdelen die Opdrachtgever na opzegging of annulering op grond van artikel 21.3 onder b volledig heeft betaald, levert ScenarioGaming op verzoek aan Opdrachtgever; ook die worden na volledige betaling eigendom van Opdrachtgever. In beide gevallen blijven de Intellectuele Eigendomsrechten bij ScenarioGaming en gelden de artikelen 16 tot en met 18.

## 16. Intellectuele eigendom

- 16.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Product en het Ontwerp, waaronder het auteursrecht en het modelrecht op het spelconcept, de spelregels, de scenario's die ScenarioGaming heeft geschreven, de visuele ontwerpen, illustraties, kaarten, iconen, magnetische elementen, digitale ontwerpbestanden en bronbestanden, berusten bij ScenarioGaming en blijven altijd bij ScenarioGaming, behoudens de rechten op het Materiaal van Opdrachtgever en op kaartgegevens van derden (artikel 7). Dit geldt ook voor de merknaam ScenarioGaming en voor Ontwerpen die ScenarioGaming speciaal voor Opdrachtgever heeft gemaakt; Partijen spreken hiermee uitdrukkelijk af dat ook het modelrecht op een in opdracht gemaakt Ontwerp bij ScenarioGaming ligt.

- 16.2.** Er worden geen Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever overgedragen, tenzij Partijen dat Schriftelijk en uitdrukkelijk in een afzonderlijke, door beide Partijen ondertekende overeenkomst afspreken. ScenarioGaming kan aan zo'n overdracht voorwaarden verbinden, waaronder een vergoeding van ten minste drie maal het overeengekomen Honorarium.
- 16.3.** Ontwerpen, schetsen, concepten, digitale ontwerpbestanden, bronbestanden en andere materialen die ScenarioGaming in het kader van de Opdracht maakt, blijven eigendom van ScenarioGaming, ook als ze aan Opdrachtgever of derden ter beschikking zijn gesteld, met uitzondering van het geleverde fysieke Product (artikel 15). ScenarioGaming is niet verplicht bronbestanden of bewerkbare ontwerpbestanden aan Opdrachtgever te leveren. Levert ScenarioGaming op verzoek digitale bestanden (bijvoorbeeld een pdf van een kaart), dan vallen die onder het gebruiksrecht van artikel 17.
- 16.4.** ScenarioGaming mag het spelconcept, spelmechanismen, standaardonderdelen (zoals BOB-titels en zeshoekige magneten), werkwijzen en de algemene kennis en ervaring die zij bij de Opdracht opdoet, ook voor andere opdrachtgevers gebruiken. Zij gebruikt daarbij geen Materiaal van Opdrachtgever en geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever, en levert een Product dat specifiek voor Opdrachtgever is gemaakt (met diens naam, huisstijl, gebied of scenario's) niet in dezelfde vorm aan anderen.
- 16.5.** Opdrachtgever verwijdt of wijzigt geen vermeldingen van auteursrecht, merken, bronvermeldingen of de naam van ScenarioGaming op of bij het Product.
- 16.6.** ScenarioGaming mag haar naam op, bij of in publiciteit rond het Product vermelden op de voor dat Product gebruikelijke wijze, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken.

## **17. Gebruiksrecht**

- 17.1.** Vanaf de Levering krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en, behoudens artikel 26.1, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Product. Dit gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd, voor de levensduur van het geleverde Product. Het gebruiksrecht is opgeschort of vervalt in de gevallen van artikel 17.8.
- 17.2.** Het gebruiksrecht houdt in dat Opdrachtgever het Product binnen zijn eigen organisatie mag gebruiken voor de bestemming die in de Opdracht is afgesproken, zoals trainen, oefenen, opleiden, beeldvorming en inzet bij echte incidenten en crises. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan geldt het gebruiksrecht alleen voor het gebruik waarvoor de Opdracht kennelijk is gegeven.
- 17.3.** Opdrachtgever mag het Product ook gebruiken tijdens gezamenlijke oefeningen, trainingen en inzet met ketenpartners en andere organisaties waarmee hij samenwerkt, en mag het daarvoor tijdelijk meenemen naar een andere locatie, mits:
- a. Opdrachtgever de oefening, training of inzet zelf organiseert of eraan deelneemt; en
  - b. het Product onder toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever blijft; en
  - c. het Product na afloop weer bij Opdrachtgever terugkomt.
- Het Product uitlenen of in gebruik geven aan een ketenpartner of andere derde voor gebruik buiten deze voorwaarden, is alleen toegestaan met voorafgaande Schriftelijke toestemming van ScenarioGaming.
- 17.4.** Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ScenarioGaming is het Opdrachtgever niet toegestaan om:
- a. het Product of het Ontwerp, geheel of gedeeltelijk, door te verkopen, te verhuren, te verleen of commercieel te exploiteren, bijvoorbeeld door er betaalde trainingen voor derden mee te geven als dat niet in de Opdracht is afgesproken;
  - b. sublicenties te verlenen of het gebruiksrecht over te dragen;
  - c. het Product of onderdelen ervan te verveelvoudigen, te kopiëren, te scannen, te fotograferen om na te maken, na te bouwen, na te drukken of extra exemplaren te (laten) printen of produceren;
  - d. kopieën, extra exemplaren of nagemaakte onderdelen door derden te laten maken, zoals door een drukkerij of een andere leverancier;
  - e. het Product of het Ontwerp aan te passen of te bewerken, of dit door derden te laten doen;
  - f. het Product of het Ontwerp openbaar te maken of te publiceren, anders dan voor het gebruik dat in de Opdracht is afgesproken;

- g. het Product aan derden te geven of ter beschikking te stellen, behalve zoals bepaald in artikel 17.3 of zoals Schriftelijk is afgesproken.
- 17.5.** Normaal gebruik van het Product is wel toegestaan. Daaronder valt in elk geval: schrijven op whiteboards met geschikte stiften, het verplaatsen en combineren van magnetische elementen, het toevoegen van eigen notities en het maken van foto's van een oefening voor eigen evaluatie en verslaglegging binnen de eigen organisatie.
- 17.6.** Heeft Opdrachtgever extra exemplaren, vervangende onderdelen, aanpassingen of uitbreidingen nodig, dan kan hij die bij ScenarioGaming bestellen.
- 17.7.** ScenarioGaming kan aan een toestemming als bedoeld in dit artikel voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een redelijke vergoeding.
- 17.8.** Opdrachtgever mag het Product niet gebruiken zolang hij zijn (betalings)verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt, tenzij dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid. Het gebruiksrecht vervalt, tenzij dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid:
- a. als de Opdracht voortijdig wordt beëindigd om een reden als bedoeld in artikel 21.1, of door Opdrachtgever wordt opgezegd of geannuleerd als bedoeld in artikel 21.3, voor het deel dat niet is betaald;
  - b. als Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en het Product nog niet volledig is betaald.
- 17.9.** Draagt Opdrachtgever het Product (met of zonder toestemming) over aan een ander, dan legt hij de verplichtingen uit de artikelen 16 tot en met 18 op aan de verkrijger, met het beding dat die ze ook aan volgende verkrijgers oplegt. Laat Opdrachtgever dat na, dan blijft hij zelf aansprakelijk voor de nakoming van die verplichtingen.
- 17.10.** Opdrachtgever laat het Ontwerp of daarmee overeenstemmende tekens of modellen niet als merk, model of domeinnaam registreren, en laat dat ook niet door anderen doen.

## **18. Inbreuk**

- 18.1.** Gebruikt Opdrachtgever het Product of het Ontwerp op een manier die niet is toegestaan volgens artikel 17, of maakt hij op een andere manier inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van ScenarioGaming, dan is hij aan ScenarioGaming een direct opeisbare boete verschuldigd van drie maal het Honorarium van de Opdracht waarop de inbreuk betrekking heeft, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding voor zover die de boete te boven gaat. ScenarioGaming behoudt daarnaast het recht de inbreuk te verbieden en haar overige rechten.
- 18.2.** Opdrachtgever stopt een inbreuk direct na een verzoek van ScenarioGaming en geeft ScenarioGaming op verzoek inzicht in de omvang van de inbreuk, zoals het aantal gemaakte of verstrekte kopieën.
- 18.3.** Opdrachtgever meldt het ScenarioGaming direct als hij merkt dat een derde inbreuk maakt of dreigt te maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van ScenarioGaming op het Product.

## **19. Portfolio en naamsvermelding**

- 19.1.** ScenarioGaming mag het Product en het Ontwerp, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, gebruiken voor eigen publiciteit, promotie en het verwerven van opdrachten, zoals foto's en beschrijvingen op haar website, in presentaties, op sociale media, in offertes en op beurzen en tentoonstellingen. ScenarioGaming mag daarbij de naam van Opdrachtgever noemen, tenzij Opdrachtgever daartegen bezwaar maakt.
- 19.2.** ScenarioGaming toont daarbij nooit vertrouwelijke informatie, zoals niet-openbare scenario's, persoonsgegevens, contactgegevens, telefoonnummers, gevoelige locaties of andere informatie waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat die vertrouwelijk is. Waar nodig maakt ScenarioGaming zulke informatie onleesbaar of onherkenbaar.
- 19.3.** Opdrachtgever kan Schriftelijk bezwaar maken tegen het gebruik van (een deel van) het Product voor publiciteit, bijvoorbeeld bij een vertrouwelijk project of om redenen van veiligheid. ScenarioGaming respecteert dat bezwaar en verwijdt, als het bezwaar na publicatie wordt gemaakt, het betreffende materiaal binnen een redelijke termijn uit de media die zij zelf beheert.

## 20. Geheimhouding en persoonsgegevens

- 20.1.** Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit een andere bron ontvangen. Informatie is vertrouwelijk als de andere Partij dat heeft aangegeven of als dat redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt. Daaronder vallen in elk geval crisisplannen, scenario's, informatie over organisatie, werkwijze, kwetsbaarheden en beveiliging van Opdrachtgever, contactgegevens en niet-openbare kaartgegevens van Opdrachtgever, en niet-openbare ontwerpen, werkwijzen en prijzen van ScenarioGaming.
- 20.2.** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is zonder dat een Partij haar verplichtingen heeft geschonden, en niet voor zover een Partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is informatie te verstrekken. Dat laatste geldt ook voor wettelijke openbaarmakingsverplichtingen van een overheidsorganisatie; die Partij overlegt dan zo mogelijk vooraf met de andere Partij.
- 20.3.** Partijen leggen de geheimhoudingsplicht ook op aan derden die zij bij de uitvoering van de Opdracht inschakelen.
- 20.4.** ScenarioGaming gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en bestanden van Opdrachtgever en gebruikt deze alleen voor de Opdracht. Heeft Opdrachtgever aanvullende beveiligingseisen, zoals een geheimhoudingsverklaring of een verklaring omtrent het gedrag (VOG), dan maken Partijen daarover vooraf afspraken. Eventuele kosten daarvan zijn Bijkomende Kosten, tenzij anders afgesproken.
- 20.5.** De geheimhoudingsplicht blijft gelden na het einde van de Opdracht.
- 20.6.** Levert Opdrachtgever persoonsgegevens aan, bijvoorbeeld namen, functies of contactgegevens om op het Product te zetten, dan verwerkt ScenarioGaming die alleen voor de Opdracht en volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij die gegevens mag verstrekken. Als de AVG dat vereist, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst.
- 20.7.** Na het voltooien van de Opdracht hebben Partijen tegenover elkaar geen bewaarplicht voor de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders afgesproken. ScenarioGaming mag haar eigen ontwerpbestanden bewaren, onder meer om nabestellingen mogelijk te maken.

## 21. Opschorting, ontbinding en annulering

- 21.1.** ScenarioGaming mag haar werkzaamheden en leveringen opschorten of de Opdracht geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is, als:
  - a. Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Opdracht, waaronder ook valt gedrag van Opdrachtgever waardoor van ScenarioGaming redelijkerwijs niet meer kan worden gevraagd de Opdracht af te ronden;
  - b. Opdrachtgever een (termijn)factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt en ook niet binnen veertien dagen na een Schriftelijke herinnering, of als ScenarioGaming uit een mededeling of gedraging van Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling niet zal plaatsvinden;
  - c. Opdrachtgever een Resultaat niet beoordeelt of het Product niet in ontvangst neemt, en dit ook niet binnen veertien dagen na een Schriftelijke herinnering doet;
  - d. ScenarioGaming na het sluiten van de Opdracht goede grond heeft om te twifelen aan het vermogen van Opdrachtgever om te betalen, en Opdrachtgever op verzoek van ScenarioGaming niet binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt;
  - e. voor Opdrachtgever faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of schuldsanering wordt aangevraagd, of Opdrachtgever op een andere manier de beschikking over zijn vermogen verliest;
  - f. Opdrachtgever de Opdracht zo ingrijpend wijzigt als bedoeld in artikel 5.7.In de gevallen onder b, d en e worden alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is direct opeisbaar.
- 21.2.** ScenarioGaming is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door een opschorting of ontbinding op grond van artikel 21.1.
- 21.3.** Opdrachtgever kan de Opdracht tussentijds opzeggen. Zegt Opdrachtgever de Opdracht op of annuleert hij haar zonder dat ScenarioGaming verwijtbaar tekortschiet, of ontbindt ScenarioGaming de Opdracht op grond

van artikel 21.1, dan is Opdrachtgever verschuldigd:

- a. het Honorarium, de Bijkomende Kosten en het Meerwerk voor de werkzaamheden die tot dat moment zijn verricht;
  - b. de volledige prijs van het Product of de onderdelen die al zijn geproduceerd of in productie zijn genomen, omdat deze maatwerk zijn en niet aan anderen kunnen worden verkocht;
  - c. de kosten van verplichtingen die ScenarioGaming voor de Opdracht al is aangegaan met derden, zoals bestelde materialen en drukwerk;
  - d. een direct opeisbare schadevergoeding van ten minste 30% van het resterende deel van het Honorarium.
- ScenarioGaming behoudt het recht haar volledige schade te vorderen.

**21.4.** Bij beëindiging van de Opdracht blijven de artikelen 14 tot en met 20, 22 en 25 gelden.

## **22. Aansprakelijkheid**

- 22.1.** ScenarioGaming is alleen aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht als Opdrachtgever ScenarioGaming eerst onverwijld en behoorlijk Schriftelijk in gebreke stelt, met een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de tekortkoming, en ScenarioGaming een redelijke termijn geeft om de tekortkoming op eigen kosten te herstellen of de schade te beperken, en ScenarioGaming ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 22.2.** ScenarioGaming is alleen aansprakelijk voor directe schade die aan haar is toe te rekenen, en dan alleen voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de prestatie die achterwege is gebleven. Iedere aansprakelijkheid voor andere schade is uitgesloten. Dit geldt in het bijzonder voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, kosten van een uitgestelde of mislukte oefening of training, en schade als gevolg van beslissingen die zijn genomen tijdens een oefening of bij inzet tijdens een echt incident of een echte crisis.
- 22.3.** Is ScenarioGaming op grond van de vorige leden aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief btw) van de factuur voor de Opdracht, of, als de Opdracht in delen wordt gefactureerd, tot het bedrag van de factuur voor het deel van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 22.4.** ScenarioGaming is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat ScenarioGaming is uitgegaan van onjuist of onvolledig Materiaal van Opdrachtgever, of door fouten in een door Opdrachtgever goedgekeurd Resultaat of goedgekeurde Drukproef.
- 22.5.** De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ScenarioGaming.
- 22.6.** Elke vordering tot schadevergoeding tegen ScenarioGaming vervalt één jaar na het moment waarop de Opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd. Dit geldt niet voor een Consument.
- 22.7.** Dit artikel laat aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet, waaronder productaansprakelijkheid (artikel 6:185 en verder van het Burgerlijk Wetboek) en aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel.

## **23. Overmacht**

- 23.1.** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: omstandigheden waardoor redelijkerwijs niet van ScenarioGaming kan worden gevraagd dat zij de Opdracht (tijdig) uitvoert. Daaronder valt onder meer: brand, overstroming, natuurgeweld, epidemieën, uitval van stroom, internet of bedrijfsapparatuur, storingen of vertragingen bij transport, tekorten aan materialen, en tekortkomingen of vertragingen van leveranciers, drukkerijen en andere door ScenarioGaming ingeschakelde derden. Onder overmacht valt ook ziekte of uitval van Laurens Verwijs of van andere personen die bij de uitvoering van de Opdracht betrokken zijn en daarvoor nodig zijn.
- 23.2.** Bij overmacht mag ScenarioGaming de uitvoering van de Opdracht opschorten. ScenarioGaming doet wat redelijkerwijs mogelijk is om de Opdracht alsnog zo snel mogelijk uit te voeren. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide Partijen de Opdracht geheel of gedeeltelijk Schriftelijk ontbinden, zonder dat zij elkaar schadevergoeding verschuldigd zijn.

- 23.3.** Heeft ScenarioGaming bij het begin van de overmacht al een deel van haar verplichtingen nagekomen, of kan zij haar verplichtingen maar gedeeltelijk nakomen, dan mag zij het al geleverde of leverbare deel afzonderlijk factureren en betaalt Opdrachtgever die factuur.

## **24. Consumenten**

- 24.1.** Dit artikel geldt alleen als Opdrachtgever een Consument is. Waar dit artikel afwijkt van de andere artikelen van deze Algemene Voorwaarden, gaat dit artikel voor. Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die in strijd zijn met dwingend consumentenrecht, gelden niet voor een Consument; de overige bepalingen blijven dan gewoon gelden.
- 24.2.** Het Product wordt gemaakt volgens de specificaties en keuzes van Opdrachtgever en is niet geprefabriceerd. Daarom heeft een Consument bij een Opdracht op afstand of buiten de verkoopruimte geen herroepingsrecht (bedenktijd van veertien dagen) voor het Product, op grond van artikel 6:230p onder f, sub 1°, van het Burgerlijk Wetboek. ScenarioGaming wijst de Consument hier vóór het sluiten van de Opdracht op.
- 24.3.** Een Consument heeft recht op een Product dat aan de overeenkomst beantwoordt. De wettelijke rechten van de Consument bij gebreken (conformiteit) blijven onverminderd gelden naast de garantie van artikel 12.
- 24.4.** Een Consument meldt gebreken binnen twee maanden nadat hij ze heeft ontdekt. De kortere termijnen van artikel 10 gelden niet voor een Consument.
- 24.5.** Het risico van verlies of beschadiging van het Product gaat pas op de Consument over op het moment dat het Product aan hem is afgeleverd.
- 24.6.** Betaalt een Consument niet op tijd, dan stuurt ScenarioGaming eerst een Schriftelijke herinnering met een betalingstermijn van veertien dagen na ontvangst, met vermelding van de incassokosten die de Consument bij niet-betaling verschuldigd wordt. Betaalt de Consument ook dan niet, dan is hij in verzuim en is hij de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, volgens de maximale bedragen van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 24.7.** Een Consument hoeft niet meer dan 50% van de prijs vooruit te betalen.
- 24.8.** Een Consument kan binnen een maand nadat ScenarioGaming zich Schriftelijk op artikel 25.3 heeft beroepen, kiezen voor beslechting van het geschil door de rechter die volgens de wet bevoegd is.
- 24.9.** Verhoogt ScenarioGaming binnen drie maanden na het sluiten van de Opdracht de prijs op grond van artikel 3.4 of artikel 13.5, dan mag de Consument de Opdracht ontbinden.
- 24.10.** Artikel 14.2 (verbod op verrekening en opschorting) geldt niet voor een Consument.
- 24.11.** Artikel 5.6 (goedkeuring als Opdrachtgever niet reageert) geldt niet voor een Consument; ScenarioGaming gaat pas verder met de volgende Fase na uitdrukkelijke goedkeuring van de Consument.
- 24.12.** Zegt een Consument de Opdracht tussentijds op, dan betaalt hij alleen het Honorarium voor de werkzaamheden die al zijn verricht en de kosten die ScenarioGaming al feitelijk heeft gemaakt of waartoe zij zich al tegenover derden heeft verplicht. Artikel 21.3 onder d en de schadevergoeding in de laatste zin van artikel 21.3 gelden niet voor een Consument.
- 24.13.** De beperkingen van aansprakelijkheid in artikel 22.2 en 22.3 gelden tegenover een Consument alleen voor zover de wet dat toestaat.

## **25. Toepasselijk recht en geschillen**

- 25.1.** Op alle Opdrachten en op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd of het Product in het buitenland wordt geleverd of gebruikt.
- 25.2.** Het Weens Koopverdrag (het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 25.3.** Geschillen die Partijen niet in onderling overleg kunnen oplossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, onverminderd artikel 24.8 en onverminderd dwingendrechtelijke regels over de bevoegde rechter.

## **26. Overige bepalingen**

- 26.1.** Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Opdracht niet aan derden overdragen zonder Schriftelijke toestemming van ScenarioGaming, behalve bij overdracht van zijn hele onderneming of, bij een overheidsorganisatie, bij een wettelijke herindeling of overdracht van taken.
- 26.2.** Is een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Partijen spreken dan in overleg een nieuwe bepaling af die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 26.3.** De opschriften boven de artikelen dienen alleen de leesbaarheid en maken geen deel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- 26.4.** Bij verschil tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en een vertaling daarvan, gaat de Nederlandse tekst voor.
- 26.5.** ScenarioGaming mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Op een Opdracht blijft de versie van toepassing die gold op het moment dat de Opdracht tot stand kwam, tenzij Partijen anders afspreken.